

FICHA TEMÁTICA

Cursos Online

Curso: Community Manager.

Este curso es en la **modalidad en línea** a través de la herramienta zoom.
Las clases serán en tiempo real en los días y horarios publicados.

Las sesiones no serán grabadas, el participante sólo tendrá acceso a las sesiones del curso en el grupo al cual se haya inscrito.

Requisitos:

- Cualquier dispositivo electrónico que le permita reproducir audio, vídeo, tener una conexión estable a internet.
- Entregar la documentación requerida por IDEFT, en tiempo y forma.
- Realizar el pago del curso.

Los participantes deben contar además con:

- Conocimientos, habilidades básicas de computación y navegación en internet.

Objetivo:

Al finalizar el curso el participante analizará el concepto de Community Manager, sus funciones, cualidades que debe tener para aportar un valor añadido a la empresa, producto o servicio determinado; identificará el entorno de una marca, características, configuración y aplicaciones; dominará el panorama y las tendencias de las redes sociales como Facebook Business y WhatsApp Business, así como el uso de herramientas digitales de apoyo para diseñar una estrategia en redes sociales de calidad.

Dirigido a:

Personas con gusto e interés por la mercadotecnia en línea.

Temario:

1. Definir qué es un Community Manager (CM).
2. Conocer las principales funciones de un CM.
3. Identificar los hábitos y tendencias de los usuarios en redes sociales de México.
4. Aprender la descripción, características y tendencias de las redes con más crecimiento.
5. Elaborar una página web, conocer sus principales puntos para diseñar una estrategia en redes sociales.
6. Explicar las herramientas de apoyo para el adecuado manejo de sus páginas.
7. Determinar el costo beneficio para obtener la mayor utilidad.
8. Atender en materia sustentable el desarrollo de las actividades profesionales.

Duración:

30 horas.

Compromisos:

- Asistir puntualmente a todas las sesiones.
- Cumplir con las disposiciones que marquen los instructores.

Documento que se otorgará:

Constancia con validez oficial, un mes después de haber concluido el curso.